

Col fisco si "parla" solo su appuntamento Il Covid cambia l'Agenzia delle Entrate

PRESENTATA LA GUIDA DI TUTTI I SERVIZI A DISTANZA, DALLE MAIL AL TELEFONO

Da settembre l'Agenzia delle Entrate riceve solo su appuntamento causa emergenza Covid-19.

È stata infatti presentata la Guida di tutti i servizi a distanza forniti a livello centrale e i canali alternativi di contatto come PEC, telefono, e-mail e procedure web.

"In questo difficile periodo il potenziamento dei servizi online, oltre a rendere più semplice l'adempimento degli obblighi fiscali - spiega **Federle Santomauro**, vicepresidente dell'Istituto Nazionale Esperti Contabili - riduce l'esigenza di recarsi allo sportello, contribuendo a rendere più agevole l'accesso a quei servizi che necessariamente devono essere erogati presso gli uffici territoriali".

È possibile richiedere un appuntamento in sede, ma la disponibilità dei funzionari a ricevere il pubblico è stata attualmente ridotta drasticamente su tutto il territorio nazionale. Sono, al contrario, incoraggiati i canali alternativi di contatto quali procedura web, PEC, mail e telefono.

"Alcuni dei servizi offerti sono accessibili senza l'uso di credenziali come ad esempio 'servizi agili' che consentono, attraverso il semplice invio di una richiesta via e-mail o Pec e allegando la documentazione necessaria, di richiedere e ricevere il rilascio di un certificato, il codice fiscale/ tessera sanitaria, un rimborso o la registrazione di un contratto - conclude Santomauro - , oltre naturalmente ai servizi di informazione di carattere generale; sono, inoltre, consultabili tramite SPID e CIE". **(Dav. Mat.)**

1999

ANNO DI
ISTITUZIONE
DELL'AGENZIA
DELLE ENTRATE



Peso: 21%